

OWA = outlook web application, piattaforma web per accedere alla posta elettronica

rosa = problema, blu = da fare, verde = soluzione interessante

| Domanda | Risposta |
|--|--|
| RISOLTO | |
| Utenti in grazia non accedono alle info sulla posta nuova (Girardi, Ferrarese, Khan, Montresor, Masi, ...) | Workaround: creato pagina pubblica con spiegazioni su sito DSE |
| Mancanza chiarezza protocollo STARTTLS per SMTP | Risolto |
| Utenti in grazia non accedono alla posta nuova (Vivenza, Montresor) | Risolto dal gruppo Microsoft |
| Orario di arrivo delle email è sbagliato | Risolto: utenti avevano impostato il fuso orario sbagliato. |
| Mancano email degli anni passati (Zoli, Mariutti, ...) | Dovrebbe essere risolto con migrazioni individuali e le ultime migrazioni (Zoli ok, Mariutti?) |
| Mancano email degli ultimi giorni prima della migrazione (Magazzini, ...) | Risolto con le ultime migrazioni |
| Non c'è la email vecchia (Sproviero (dottorandi), Spinelli, ...) | Risolto con migrazioni individuali |
| Possibile scrivere e salvare email nel sistema di posta vecchio (Malle) | Risolto. Le email scritte o spostate sono state migrate |
| Con iPhone, Android si vede solo una parte dei messaggi anche se si chiede di vederne altri Un docente (prof. Zoli) che non riusciva a vedere tutti i messaggi, vedeva solo gli ultimi, anche se tirava dal basso verso l'alto per caricarne altri e quindi dava l'impressione che non ne aveva più. Abbiamo risolto nella configurazione (era Huawei con Android) mettendo che non c'era limite al numero di messaggi che poteva caricare. Anche se pensavo che questo numero valevesse per il primo caricamento e non in assoluto. Prima era funzionato normalmente con Zimbra senza cambiare configurazione. | Risolto. Impostato il caricamento a tutto invece di 100 email. E' cambiata un'impostazione di default in confronto a prima? |
| INTERFACCIA WEB (OWA) | |
| Avrebbe senso mettere come impostazione di default: lingua italiana, fuso orario Roma. (Reiter) | I colleghi Microsoft UniVR sono in grado di impostarlo. Si chiede di farlo (Reiter) |
| Utenti non si ritrovano con l'elenco delle email (Bernardi, Polin, ...) | Togliere vista conversazione e evidenziata. Si deve però fare a livello di ogni cartella. nel menù a tendina "Filtro" sopra i messaggi, selezionare "Mostra come > Messaggi" anziché "Mostra come > Conversazioni" |
| Avrebbe senso impostare la visualizzazione a messaggi e non a conversazione come default per tutte le cartelle. Ancora meglio sarebbe | Il consulente Microsoft (Andrea Tedeschi) verifica se c'è modo di impostarlo. |

| | |
|--|---|
| un'opzione unica per cambiare la visualizzazione per TUTTE le cartelle. (Reiter) | |
| Come si sa che testo viene inviato nella vista conversazione? (Luisa Mancini / Valeria Lanza) | Quando si risponde alla email si vede il testo che verrà inviato. Si può cliccare sulla freccia della conversazione per vedere la storia delle email. Selezionando una riga della conversazione, mouse destro, rispondi, si risponde a una delle email precedenti (non contiene la fine della conversazione) |
| Cosa sono le azioni rapide? | Impostazioni, layout, azioni rapide: se ne possono scegliere 4 Sono anche disponibili: archivia, sposta nella cartella |
| vorrei poter rinominare le categorie con cui segno i messaggi perchè altrimenti non mi dicono niente quelle etichette colorate | apri una email, menù: Categorie, Gestione categorie |
| La descrizione della categoria (tag di colore) non si riesce a vedere nell'elenco perchè se si passa col mouse compaiono altre opzioni | Workaround: seleziona un messaggio qualsiasi, in alto compare il menù, apri la voce Categorie per vedere la descrizione. |
| Perché il colore della categoria è cambiato tra Zimbra e Outlook? In Zimbra la categoria si chiama "tag". | |
| non si riesce a cancellare categorie se sono tante perchè la croce viene coperta dalla barra di scorrimento (succede probabilmente solo con Safari su Mac) | Da verificare (Reiter) |
| Come faccio per elencare le email che sono segnate con una categoria (colore) particolare? | Non sembra possibile con i filtri. Sarebbe utile aprire un ticket |
| Se si contrassegna il messaggio (bandiera rossa) nella web app non sincronizza con thunderbird e viceversa. (Valeria Lanza) | Sono flag diversi. Si consiglia di usare il client outlook. Forse funziona con il plugin Exchange Thunderbird ExQuilla. Funziona invece con il client Outlook. |
| Default inoltro email cancella la e-mail. Meglio sarebbe se rimane copia | Si può impostare tramite flag, verificato con Andrea Tedeschi. Si chiede a William/Giuseppe di impostarlo come default per UniVR (Reiter) |
| Con inoltro email non è possibile ricevere posta da se stesso (Scricciolo) | |
| Cambiare la grafica (il tema CSS) | Andrea microsoft, suggerisce di lasciar perdere ... (Beppe può sbloccare i temi) rischio beneficio da una parte e dall'altra no |
| E' possibile personalizzare le colonne (data invio, data ricezione, ...)? | Purtroppo NO |
| E' possibile colorare le cartelle come in Zimbra? | Purtroppo NO |
| Come ridurre altezza righe elenco email ? | Workaround: 1- Impostazioni, Impostazioni |

| | |
|---|---|
| E' possibile aumentare il numero di righe nell'elenco delle email (ad esempio diminuire scritta, ...)? | visualizzazione, nascondi riquadro di lettura 2- Impostazioni, Posta, Generale, Versione light, usa=Si, salva. E' necessario rifare l'accesso. La versione Light ha però diversi svantaggi: non si vedono le cartelle condivise e non si possono usare i flag. Per tornare alla visualizzazione normale conviene riavviare il browser dopo la modifica. |
| Import / Export messaggi | Non è possibile con OWA. Con il client Outlook si. I colleghi del gruppo Microsoft UniVR hanno un tool. |
| Allegare messaggi a una email | Nuova email, icona in alto a destra "apri in finestra distinta", trascina i messaggi che si vogliono allegare nel messaggio |
| Allegato 3 messaggi in un altro messaggio. Utente esterno (celpe@unisa.it) non è mai riuscito ad aprire, anche inviando di nuovo. | Workaround: inoltrare messaggi invece di allegare. Il formato è eml che è standard e dovrebbe leggersi con tutti i client. Sarebbe diverso con il formato msg. Verificare che client il destinatario usa (Reiter) |
| Far apparire nel tab di OWA il conteggio mail da leggere (Luisa Mancini) | Lo fa outlook client. Non sembra esserci un plugin che lo fa. Si può eventualmente aprire un ticket |
| Colore di background nasconde il conteggio delle email. notificate. | sì è il tema (?) |
| Arriva la notifica di una mail (incrementa il numero) ma il messaggio stesso non compare. | provare con F5 e sperare ... o pazientare. Non è prevista una soluzione: |
| Possibilità di salvare modelli per la ricerca di email (Valeria Lanza). Ad esempio tutte le email con il testo "ferie" | NON è possibile con la web app E' possibile con il client Outlook: ricerca, history (in alto), search folders (nelle cartella posta a sinistra), new search folder (con tasto destro), scegliere ricerca standard o personalizzata, specificare criteri. La prima volta è lenta, ma poi si indicizza ed è molto più veloce. Viene mantenuta una history delle ricerche. |
| Ricerca messaggi inviati da una persona. | Digitare il nome del destinatario/mittente da ricercare nell'input text sotto il logo Univr. Elenca più o meno email, a seconda che si abbia selezionato la casella condivisa o quella personale. |
| Mettere foto nel mio profilo | Clic sul proprio acronimo in alto a destra, profilo personale, aggiorna, clic sull'icona foto in alto a sinistra. Questa foto si vede solo all'interno di UniVR |
| Rubrica: quando scrivo un nuovo messaggio, gli indirizzi proposti da dove provengono? | 1- indirizzi a cui ho scritto in passato 2- indirizzi salvati nella rubrica personale 3- indirizzi nella rubrica aziendale |

| | |
|--|--|
| | <p>Se il sistema trova qualcosa si ferma a 1 o 2 Posso cancellare gli indirizzi proposti con clic sulla croce a fianco (non vengono cancellati dalla rubrica ovviamente). Gli indirizzi di un gruppo / di una casella istituzionale gli vedo solo se accedo a questa casella con la finestra dedicata.</p> |
| <p>utente che, in Zimbra, aveva creato - in “Rubrica” - una cartella di nome “Contacts/Lista radioesposti”: nei giorni scorsi continuava a ricevere la seguente email doppia, con cadenza oraria: "One or more folders in your mailbox is named incorrectly. The name of one or more of your folders includes the character "/" or more than 250 characters. Folders with names that include this character can't be downloaded to your IMAP e-mail program. Please rename these folders: Contacts/Lista radioesposti (Contatti/Contacts/Lista radioesposti)" (Valeria Lanza)</p> | <p>La soluzione è stata la seguente: Andare in Outlook web, selezionare i “Contatti”, sotto “I tuoi contatti” selezionare “Altri contatti” Poi, in Outlook web rinominare la cartella incriminata, togliendo lo slash “/”. Rimaniamo in attesa per vedere se dà ancora lo stesso problema.</p> |
| <p>Usare OWA offline</p> | <p>E' possibile con le versioni dei browser più recenti. ? La funzionalità verrà abilitata per UniVR entro breve. Impostazioni, Posta, Generale, Impostazioni offline, attiva=Y Posso anche chiudere il browser e riaprirlo. Il numero di email è limitato e non salva gli allegati (sarebbe possibile invece con il client Outlook).</p> |
| <p>Condividere cartella (non casella)</p> | <p>Si può condividere una cartella/folder (è necessario esserne proprietario). L’utente che vuole vedere la condivisione di un altro deve selezionare “Add shared folders”, nome.cognome@univr.it dell’utente che ha fatto la condivisione e poi selezionare la cartella condivisa.</p> |
| <p>Ad agosto, una persona della segreteria didattica ha avuto, da un giorno all’altro, problemi di stampa da OWA: i caratteri erano piccolissimi. (Valeria Lanza)</p> | <p>Per stamparli più grandi, aprire l’email, dare il comando di stampa e da lì aumentare lo zoom.</p> |
| <p>CONNETTIVITA'</p> | |
| <p>Utente aveva chiesto di inviare messaggi con un indirizzo email più corto (emanuele.bracco@univr.it invece di emanueleleopoldoalberto.bracco@univr.it). Da quando si è passato alla nuova posta scrive di nuovo con l'indirizzo lungo.</p> | <p>Verificare se si riesce a risolvere con l'area sistemi (Reiter)</p> |
| <p>Quando si accede alla nuova webmail e poi si esce (dal profilo in alto a destra, Esci) si viene</p> | <p>Giancarlo Peli lavora a questo problema</p> |

| | |
|---|--|
| reindirizzato all'url adfs.univr.it con un errore (ad esempio passando da intranet ma anche in generale). | |
| Lentezza nell'invio della posta in certi momenti da altri client (in particolare Thunderbird, ...) (Renò, W. Pasquali, Reiter, ...) | Migliorato ma c'è comunque in certi momenti. Deve indagare Giuseppe Castano. SMTP non riesce a mandare la mail con client non microsoft. Da verificare i log di Thunderbird, se l'autenticazione fallisce, ... Potrebbe essere amplificato dal throttling: quando la connessione richiede troppe risorse la risposta viene rallentata. |
| Problemi di login | Verificare i diritti dell'utente. E' possibile che un'utente sia solo abilitato alla web app o solo al client. Accedere a portal.office.com, admin (ci accede solo il gruppo Microsoft UniVR), barra nera a sinistra, mailbox |
| Da client: autenticazione fallita su ADFS, bad usermail o password | I colleghi del gruppo Microsoft (Giuseppe Castano) riescono a risolvere. |
| Da client: sincronizzazione non è istantanea | |
| Fare arrivare posta univr su gmail, funziona solo via POP, via imap non va. (Valeria Lanza) | Le mail inviate da lì potrebbero finire nello spam o essere scartate dai destinatari perché il mittente non corrisponde al server o anche perché il server gmail viene spesso segnato come spam. |
| Problema scansioni che non arrivano | Le stampanti inviano a smtp.univr.it che inoltra a Office 365. Office 365 accetta tutte le email che provengono da smtp.univr.it. Entrambe le piattaforme accettano come dimensione massima del messaggio 150MB. Le multifunzioni hanno una restrizione più bassa, di solito 30MB o meno. In certi casi l'antispam bloccava il messaggio, è stato risolto mettendo un titolo alla email ad esempio. In altri casi la scansione veniva inviata in 2 o più pacchetti perché la stampante era configurata per inviare messaggi con massimo 2MB di dimensione. Invece viene accettato solo un pacchetto solo, conviene quindi non mettere questa limitazione. |
| Limitazioni email | Attualmente un massimo di 500 destinatari nel messaggio, di 30 email al minuto e di 1500 al giorno |
| Se il pc è nella rete 10 (10.96.xxx.xxx) non riesce ad inviare la posta, con Zimbra era possibile. | Esempio diffrattometro di Cà Vignal 1, piano sotterraneo e soluzione tramite Michele Albrigo: è necessario uscire su internet (URL e IP aperti per raggiungere i servizi: Michele Governo ha fatto richiesta a William e Sartori) oppure utilizzare il FileSender del Garr, tramite l'aiuto |

| | |
|---|--|
| | di Michele Albrigo. |
| Come funziona la connessione dal client (Outlook client o dal mobile) | Con ActivSync si collega a autodiscover.univr.it che reindirizza a autodiscover.outlook.com. Autodiscover è un meccanismo che consente di configurare una casella di posta in un client di posta, semplicemente attraverso l'inserimento dell'indirizzo email e della password, senza inserire il nome del server di posta o il numero di porta. Poi chiede la login tramite il single sign on e restituisce una pagina xml con tutto il profilo https://en.wikipedia.org/wiki/ActiveSync |
| Il messaggio arriva con ritardo. Cosa fare? | https://testconnectivity.microsoft.com/ , scheda "Message analyzer", copiarci dentro l'header del messaggio. Controllare i tempi nella colonna "delay". 30 secondi dal mittente ai server office sono "normali", se supera i 5 minuti ci sono problemi. In alternativa è possibile aggiungere il plugin MHA (Message Header Analyzer) nella web app o sul client Outlook. Per aggiunger in OWA: impostazioni (rotellina), gestisci componenti aggiuntivi, cerca: Message Header Analyzer) |
| Non mi connetto. Cosa fare? | https://testconnectivity.microsoft.com/ , scegliere la scheda "Outlook connectivity" e seguire le indicazioni |
| CLIENT | |
| Cancellare cartella da account personale: va nel cestino. Quando si svuota il cestino: vengono eliminati i messaggi ma non il folder. | Era così da anni. Ma adesso da client si cancella regolarmente, anche dal web (OWA) |
| A volte un evento si trova su OWA ma non su Outlook client | Succede a volte quando il client non è aggiornato |
| I messaggi a volte non partono (Valeria Lanza) (riscontrato con Mail per Mac e con i device tipo iPhone, iPad o Android) | Legato a problemi di configurazione. Al limite togliere tutti gli account (sopra tutto quelli vecchi) e ricrearli. Con Mail per Android è meglio usare Exchange piuttosto di IMAP |
| Con l'app di Android (IMAP SMTP) invia ma il messaggio non viene salvato nella cartella "posta inviata" | Verificare se manca una configurazione. Si consiglia di usare la modalità Exchange (invece di IMAP) con l'app Mail di Android, oppure di usare direttamente l'app di Outlook |
| Con Android NON è possibile accedere alle cartelle condivise. Succede lo stesso se si usa l'app Outlook o il protocollo Exchange | E' così, |
| Quando un account viene disabilitato | La sincronizzazione continua a funzionare lo stesso per un po' sul device |
| cancellazione delle email da Thunderbird che | Si consiglia di usare la ExQuilla (modalità |

| | |
|--|---|
| continuavano a essere visualizzate in Outlook-web. | Exchange) |
| Certa lentezza nell'arrivo dell'email e nelle altre operazioni da quando installato ExQuilla | |
| Versione Outlook client minima per accedere a Office365 | Outlook 2010 SP1 + fix |
| Ho problemi con il client Outlook (o altri programmi Office 365). | https://testconnectivity.microsoft.com/ , scheda "Office 365", download di "Support and recovery assistant for Office 365" 100MB. Il programmino da indicazioni cosa controllare ad ogni passo. Avvia anche Outlook nella modalità /safe. |
| (Andrea Masiero) outlook (client) su mac. pur avendo impostato l'account con la modalità exchange non sincronizza i contatti; ad es. se crea un nuovo "elenco contatti" su web, non viene visualizzato (né viceversa). (Antonio Rinaldi) il completamento automatico degli indirizzi non è lo stesso tra client e web | (Lucian Vallone) Con Mail per Mac funziona perfettamente |
| App Outlook per iPhone: se si raggruppano i messaggi per "Conversazione", il risultato delle email visualizzate non cambia. Le email sono visualizzate tutte in ordine cronologico, dalla più recente, ma non per "Conversazione". Se si toglie o mette l'impostazione "Conversazione", la visualizzazione non cambia. (Valeria Lanza) | Appurare se si verifica anche su altri iPhone e Android. |
| Cosa supporta Exchange? | oltre alla email personale, si possono anche gestire il calendario personale/contatti personali, ma non le caselle istituzionali e i calendari condivisi. |
| SPAM E ANTIVIRUS | |
| Email contiene un virus | Viene bloccata. Non c'è nessun avviso per il destinatario. ? Finisce in quarantena solo visibile ai sistemisti. Si chiede ai colleghi UniVR (William/Giuseppe) di configurare in modo che ci sia un avviso per l'utente. |
| Email contiene spam | 1- Lo spam da server noti viene respinto (non arriva neanche al destinatario) |
| | 2- In altri casi, l'utente che invia la email riceve un avviso che la sua email è stata respinta. L'utente deve sbloccarsi da solo. Esempio: L'utente mluvan@free.fr non è riuscito ad inviare una email a Silvana.Malle@univr.it Errore: banned sending IP. Removal through https://sender.office.com/ |

| | |
|--|--|
| | 3- Il messaggio che viene solo sospettato di essere spam finisce nella cartella "Posta indesiderata" dell'utente. |
| | 4- In certi casi i colleghi del gruppo Microsoft possono decidere di bloccare lo spam che i server Microsoft non sono riusciti a identificare come grave in modo che non arrivi neppure nella cartella "Posta indesiderata" degli utenti. |
| Segnare email come spam / phishing | 1- Con la web app (OWA): con il tasto destro segnare il messaggio come "non indesiderato" o come "indesiderato". Se tentano di rubare le credenziali: dal menù sopra l'elenco usare "Posta indesiderata" > Phishing |
| | 2- Impostazioni, Posta, Account, Blocca o consenti, inserisci indirizzi attendibili o da bloccare, salva |
| | 3- Se tanti utenti segnalano certi messaggi o utenti come spam vengono identificati come spam direttamente dal sistema. |
| Come si riconosce lo spam riconosciuto da Microsoft | Nel header del messaggio, se c'è NSPM : ha passato i controlli e NON viene considerato come spam. Con BLK viene considerato come spam e viene spostato nella cartella "Posta indesiderata" degli utenti. |
| Come funziona la quarantena | Non c'è per il momento (?) |
| Cosa succede se viene inviato spam dal mio account? | La email viene bloccata. Dopo aver sistemato con i tecnici di riferimento (controllato che non ci siano indirizzi "strani" o "sospetti" fra le impostazioni e bonificato il pc/device), viene sbloccato dal gruppo Microsoft UniVR. |
| Antispam in ingresso ed uscita (Outbound spam) con notifiche (Valeria Lanza) | Office 365 controlla che gli utenti non spediscono spam. Ad esempio, un utente può essere infettato da un malware che causa l'invio di spam. Protezione contro questo tramite l'outbound filtering. Non si può disabilitare l'outbound filtering, ma è possibile configurare le impostazioni descritte in "Configure the outbound spam policy". Questo aiuta a prevenire spam. |
| CALENDARIO | |
| Visualizzare eventi del giorno se sono tanti | Clic sul giorno, e in fianco al calendario, a destra, compare l'elenco (eventualmente espandere la colonne con le frecce) |
| Nascondere un calendario | Clic sulla croce del calendario (in alto sotto il mese) oppure clic sul calendario nel menù a sinistra. Per fare ricomparire di nuovo clic nel menù |

| | |
|--|--|
| Gestione evento | <p>Sondaggio per decidere l'ora assieme (cliccando sul pulsante "assistente pianificazione"). (si vedranno solo gli orari degli invitati che usano Exchange)</p> <p>Invito per chiedere conferma tramite email (altrimenti l'utente non ha nessuna notifica, lo sa solo se apre il calendario condiviso). Se l'utente accetta si ritrova l'impegno nel calendario personale.</p> <p>Il promemoria funziona solo per il calendario personale non per quello condiviso</p> |
| Gestione email e calendario con Smartphone | <p>Funziona al meglio con il protocollo Active Sync</p> <p>Tuttavia la prenotazione NON funziona, gli avvisi si. NON è possibile accedere alle email e ai calendari condivisi.</p> |
| Come includere il calendario nei client (Thunderbird ecc.) | <p>Usare il plugin Exchange Thunderbird ExQuilla che usa EWS (Exchange Web Service) – usato da Stefano Bullita</p> <p>https://addons.thunderbird.net/it/thunderbird/addon/exquilla-exchange-web-services/</p> <p>?? EWS supporta anche le cartelle condivise, se il client lo supporta.</p> |
| Cos'è la funzionalità “Appuntamento privato”? | <p>significa che può vedere i dettagli dell'appuntamento solo l'utente che l'ha creato, mentre gli altri colleghi lo vedono (perché è condiviso), ma come BUSY, senza dettagli precisi. Ad esempio: vedono che la persona Mario Rossi dalle ore 9.00 alle ore 10.00 è occupata, ma niente di più.</p> |
| OWA: Si possono vedere al massimo 10 calendari alla volta | |
| OWA: Non si può spostare o copiare un evento da un calendario a un altro | |
| CASELLE CONDIVISE | |
| leggere i messaggi di una casella condivisa | <p>La casella</p> <p>1) si può includere nella finestra dell'account personale: Altro, mouse sul proprio nominativo (colonna a sinistra), aggiungi cartella condivisa, ad esempio gdl.economia@ateneo.univr.it</p> <p>2) si può aprire in una finestra dedicata clic sul proprio nome in alto a destra, Apri un'altra cassetta postale, ad esempio gdl.economia@ateneo.univr.it</p> |
| Scrivere e gestire messaggi di una casella condivisa | <p>Si consiglia di usare la finestra dedicata anziché lavorare con la finestra dell'account personale (funziona meglio).</p> <p>Tuttavia dalla finestra personale è possibile cambiare il mittente del messaggio (che è la</p> |

| | |
|--|--|
| | email personale) a "per conto della casella" |
| Dalla finestra del proprio account: sarebbe bello avere come mittente "per conto della casella" quando si risponde a un messaggio della casella / è selezionata una cartella della casella. | NON è possibile. E' possibile impostare in modo che si vede sempre il mittente del messaggio (campo Da) e il campo copia nascosta (campo Ccn): Impostazioni (rotellina), Posta, Layout, Formato messaggio. Si chiede a William-Andrea Tedeschi di impostare questa configurazione come default per tutti gli utenti UniVR (Reiter) |
| Dalla finestra dell'account personale: I messaggi della casella condivisa a cui si risponde personalmente o "per conto di" non vengono segnati con la freccia e quindi non si sa se qualcuno ha risposto. (Luisa Mancini) | Non si riesce a configurare con le impostazioni. Workaround: sempre lavorare dalla finestra dedicata e non dalla finestra personale I colleghi del gruppo Microsoft possono eventualmente aprire un ticket. |
| Una mail a cui si risponde per conto della casella dove finisce? | Dalla finestra del proprio account: va a finire nella posta inviata sia del mittente che della casella Dalla finestra dedicata: va a finire solo nella posta inviata della casella condivisa. |
| Dalla finestra del proprio account: I messaggi della casella a cui si risponde appaiono come non letti anche se ho risposto (senza aprire il messaggio?) (Luisa Mancini) | Workaround: ingranaggio, Posta, Segna come già letto, Segna gli elementi visualizzati come già letti dopo un ritardo di 30s ad esempio |
| Come inviare per conto casella da client (Thunderbird, Mail for Mac, ecc.) | Per leggere: creare un nuovo account con nome utente IMAP = michael.reiter@univr.it/gdl.economia@ateneo.univr.it e pw GIA personale. Per l'invio con SMTP per il momento si riesce solo a "fare finta" : invio da michael.reiter@univr.it con risposta a gdl Vedi http://www.infomain.net/site/configurare-indirizzo-di-posta-condiviso-su-un-client-di-posta/ Provare con plugin Exchange di Thunderbird. |
| Possibilità al proprietario/amministratore della casella di gestire gli accessi alla casella. Per il momento si deve chiedere ai colleghi del gruppo Microsoft UniVR | Servono 2 passaggi per abilitare gli utenti e si rischia di fare errori. Per quel motivo è meglio che si continua a fare così, anche perché è una cosa veloce. |
| Eliminazione e-mail di casella condivisa fatta da finestra casella personale finisce nella Posta eliminata personale. Fatta dalla finestra casella condivisa, finisce nella Posta eliminata della condivisa. Questo comportamento si può cambiare? | Non è possibile cambiarlo per OWA Con il client Outlook invece si può scegliere tramite chiave di registry se la mail eliminata della share finisce nel cestino della shared; Ecco la soluzione: https://support.microsoft.com/en-us/help/202517/items-that-are-deleted-from-a-shared-mailbox-go-to-the-wrong-folder-in |
| DA VERIFICARE | |

| | |
|---|--|
| | |
| Inviata email a docenti.dse@liste.univr.it . Tornata come spam | |
| sposta in cartella lento sia per la ricerca nome cartella in alto a destra sia spostando direttamente a sinistra (Bernardi) | |
| Con Outlook succede spesso che la posta inviata non risulti nella lista "sent" anche se è stata di fatto inviata al/ e ricevuta dal destinatario. (Malle) | |
| Relazioni internazionali client outlook vecchio. Inviato email a tanti destinatari. Adesso l'invio è bloccato (?). Invece dal web funziona. | |
| ALTRO | |
| L'app skype for win10 non riceve i messaggi in tempo reale sono quindi costretto ad usare skype for desktop. Come si può sistemare? | Verificare configurazione e se succede anche su altro pc |
| Cos'è sharepoint? | E' una piattaforma Microsoft del Intranet che permette di condividere documenti. E' un CMS (Content Management System) che può anche essere usato per creare siti web. |
| SEGNALARE UN PROBLEMA | 1- Chiedere i tecnici di zona, che inoltrano eventualmente ai colleghi del gruppo Microsoft UniVR per trovare una soluzione |
| | 2- Aprire un ticket da Microsoft Lo possono fare i colleghi del gruppo Microsoft UniVR o Valerio Pausco. Non c'è un costo per l'apertura di ticket. (Valeria Lanza) In caso di segnalazione di errore, il consulente Microsoft consiglia di cercare su internet la stringa HR=xxxxx (codice dell'errore) nei tool di diagnostica e di controllare i permessi, IMAP, POP3, etc..... |
| | 3- https://office365.uservoice.com/ , cercare il problema, votare per la risoluzione |